

Оферта **на предоставление комплекса услуг по участию в детской развивающей программе**

г. Москва

«26» февраля 2025 г.

ООО «Горизонт», именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Жигановой Натальи Александровны, действующего на основании Устава с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемый(-ая) **«Заказчик»** и являющейся (-имся) законным представителем несовершеннолетнего физического лица, в дальнейшем именуемого (-ых) **«Участник»**, с другой стороны принять оферту в порядке и на условиях согласно настоящей оферты (далее - оферта, соглашение, договор).

В соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Согласно п.2 ст.437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт данной оферты становится Заказчиком. В соответствии с п.3. ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Соглашения и если вы не согласны с каким-либо пунктом, ООО «Горизонт» предлагает вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком предложенных Исполнителем услуг. В отношении услуг, предлагаемым Исполнителем по акциям (специальным предложениям) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком первой части от согласованной сторонами суммы.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Участнику комплекс услуг по участию **в детской развивающей программе «Монетный квест»**, в дальнейшем именуемый **«комплекс услуг» («программа»)**, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость на условиях, установленных настоящим договором.

Местом оказания услуг является отель «Креативо», расположенный по адресу: Московская область, Раменский городской округ, дачный посёлок Кратово, Сиреневая улица, 1.

1.2. Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность в области организации детского отдыха и оздоровления.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель приступает к обслуживанию только после оплаты Заказчиком стоимости комплекса услуг в порядке, установленном настоящим договором. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг, указанных в настоящем договоре, в случае нарушения Заказчиком условий оплаты, предусмотренных разделом 4 настоящего договора.

- 2.2. Исполнитель имеет право затребовать у Заказчика документы и информацию, необходимые для выполнения Исполнителем программы своих обязательств.
- 2.3. Исполнитель обязан относиться к полученной от Заказчика информации в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 2.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Участнику комплекса услуг в случае несоответствия Участника возрастным или медицинским требованиям, физическим или квалификационным ограничениям.
- 2.5. В случае отмены Программы Исполнитель обязан в течение суток известить об этом Заказчика, но не позднее, чем за две недели до начала программы.
- 2.6. Заказчик дает согласие на фото и видеосъемку ребенка Исполнителем. На использование изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей; на публикацию на безвозмездной основе фото и видеоматериалов на официальном сайте Исполнителя, на размещение на стендах, а также в мобильных приложениях, социальных сетях сети «Интернет», в качестве иллюстраций в буклетах, журналах, баннерах, календарях, видеороликах, рекламных материалах.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик, заключивший договор в интересах Участника, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах этого лица и согласие этого лица со всеми пунктами договора и несет за это ответственность. В случае, если Заказчик заключает договор в интересах несовершеннолетнего Участника и не является одним из родителей этого Участника, то Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий от законных представителей несовершеннолетнего Участника и их согласие со всеми пунктами договора. Если заказчик является одним из родителей, то он гарантирует согласие другого родителя со всеми пунктами договора.

3.2. Заказчик обязуется оплатить стоимость комплекса услуг в размере и сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего договора.

3.3. Для исполнения Исполнителем заказа по договору Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы согласно информационному листу и заполнить предложенную анкету.

В случае, если после подписания договора официальные уполномоченные лица расширили список требуемых для оказания комплекса услуг документов, Заказчик обязан также предоставить их моменту начала оказания комплекса услуг.

3.4. Заказчик имеет право на получение полной и достоверной информации по бронированному комплексу услуг. Заказчик имеет право обращаться к Исполнителю для получения дополнительной информации по бронированному комплексу услуг. Доведение указанной информации до Участника является обязанностью Заказчика.

3.5. Заказчик обязуется ознакомиться с предоставленной информацией по комплексу услуг, посетить родительское собрание, проводимое до начала программы, получить ответы на значимые для Заказчика вопросы, в том числе: о возможных рисках и их последствиях для Участника, связанных с его участием в программе, в травмоопасных видах спорта и досуга, организованных на программе.

3.6. Заказчик принимает на себя обязательство предоставить Участнику необходимые личные вещи в соответствии со списком, который будет представлен Исполнителем (приложение 1).

3.7. Заказчик обязуется заполнить медицинскую форму в рамках предложенной ему Анкеты без ошибок или упущений. Заказчик понимает, что неточности и упущения в медицинской

форме могут усложнить участие Участника в программе вплоть до исключения из числа участников программы.

3.8. Если Участник нуждается в индивидуальных лекарствах, необходимых для обслуживания личных медицинских нужд, то Заказчик самостоятельно обеспечивает Участника необходимым количеством данных лекарств и информирует об этом руководителя программы (сопровождающего).

3.9. Участник обязуется соблюдать правила поведения в местности пребывания; уважать политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования местности пребывания; в случае необходимости сделать прививки; соблюдать правила поведения и требования по сбережению объектов истории и культуры, природы; не нарушать общественный порядок.

3.10. Участник обязан иметь при себе действующий документ, удостоверяющий его личность (паспорт, свидетельство о рождении или равнозначный документ), и другие необходимые документы согласно информации, представленной Исполнителем. Отсутствие указанных документов может служить основанием непредоставления Участнику заказанных им услуг.

3.11. Заказчик и Участник понимают, что в случае проведения Программы в специфических природных условиях сопряжено с повышенным риском для жизни и здоровья участников. Заказчик и Участник понимают, что только точное и неукоснительное следование Правилам поведения и технике безопасности и своевременное прояснение с руководителем программы вопросов личной безопасности может обеспечить безопасное участие в Программе. В связи с этим Участник обязуется прослушать инструктаж по технике безопасности, принять участие в технических и тактических занятиях, неукоснительно выполнять указания и рекомендации Руководителя и инструкторов программы, касающиеся безопасности.

3.12. Заказчик и Участник понимают, что нарушение Участником условий настоящего договора, а также нарушение им Правил поведения на Программе (употребление алкогольных напитков, наркотических средств или препаратов, изменяющих сознание, противоправные действия по отношению к другим участникам программы или иным лицам) может служить основанием для отстранения Участника от его дальнейшего участия в программе.

3.13. Заказчик обязан ознакомить Участника с условиями настоящего договора и Правилами поведения на Программе.

3.14. Заказчик обязан обеспечить прибытие Участника к месту начала оказания комплекса услуг (в место сбора группы).

3.15. Исполнитель и Заказчик считают принятыми нижеследующие условия медицинского обслуживания Участника во время оказания комплекса услуг в случае подписания договора, а именно:

Заказчик предоставляет медицинским работникам программы или работникам медицинских учреждений соответствующей квалификации право медицинского осмотра несовершеннолетнего Участника. При необходимости экстренного медицинского вмешательства или неотложной медицинской помощи и при отсутствии возможности оперативно получить согласие Родителей (или иных законных представителей Участника) на медицинские действия решение об оказании своевременной медицинской помощи принимается медицинским работником программы или работниками медицинского учреждения.

Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего Участника, о прохождении им курса лечения, о необходимости принятия лекарственных препаратов. В случае наличия такой необходимости Заказчик обязуется обеспечить несовершеннолетнего Участника необходимыми индивидуальными

лекарственными препаратами, проинформировать сотрудников программы и передать необходимые лекарственные препараты руководителю или медработнику программы.

Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования РФ в случае необходимости обращения в медицинские учреждения повлечет за собой необходимость последующей компенсации Заказчиком всех произведенных расходов, обычно компенсируемых по указанному полису.

Заказчик гарантирует отсутствие у Участника приведенных в Информационном листе хронических заболеваний, являющихся противопоказаниями для предоставления комплекса услуг. Исполнитель программы не несет ответственности за проявления и последствия проявлений таких хронических заболеваний. В случае если проявления перечисленных заболеваний всё же будут иметь место, Исполнитель программы обязуется принять все возможные меры для оказания необходимой Участнику экстренной медицинской помощи. В случае необходимости Участник будет доставлен в больницу. Исполнитель программы оставляет за собой право потребовать с Заказчика оплату расходов, связанных с оказанием помощи в таком случае, а также право расторгнуть договор на основании его несоблюдения и досрочно прервать оказание комплекса услуг, уведомив об этом Заказчика.

3.16. Заказчик поручает Исполнителю забронировать размещение Участнику от имени Исполнителя в месте проведения программы, указанном в п.1.1. настоящего договора и обязуется оплатить вознаграждение за бронирование. Вознаграждение за бронирование входит в стоимость, указанную в п.4.1 настоящего договора.

Если стоимость услуги указана равной нулю, то данная услуга не предоставляется.

4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Размер и порядок оплаты услуг по настоящему Соглашению определяется на основании данных, указанных на Сайте и в письме о подтверждении бронирования, которое отправляется Заказчику по электронной почте Менеджером и в котором указаны:

полная сумма Соглашения;

в том числе

стоимость образовательной программы;

стоимость проживания;

стоимость трансфера;

дата начала смены;

дата окончания смены;

сроки оплаты;

тип размещения;

количество детей;

количество взрослых;

тип питания;

особые условия Соглашения.

4.2. В стоимость настоящего договора входит программа отдыха, все обучающие и спортивные мероприятия, связанные с пребыванием Участника на программе, питание, размещение и обеспечение Участника необходимыми учебными материалами для участия в программе.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Дополнительные условия определяются на основании данных, указанных в письме о подтверждении бронирования, которое отправляется Заказчику по электронной почте Менеджером.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И/ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ

6.1. Заявление об отказе Заказчика от заказанного обслуживания принимается Исполнителем только в письменном виде и только от Заказчика, подписавшего настоящий договор на почту main@horizon-camp.ru.

6.2. В случае отказа Заказчика от комплекса услуг до начала его оказания, денежные средства, которые были переданы Исполнителю согласно п.4 договора, подлежат возврату Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем программы расходов по следующим правилам:

Не менее 30 дней до заезда - возврату подлежит 100 % стоимости Программы

Менее 30 дней до заезда - возврату не подлежит стоимость проживания в Отеле. Стоимость образовательной Программы подлежит возврату в полном объеме.

Также стоимость образовательной программы можно оставить на депозите для оплаты следующих Программ.

В случае нарушения сроков заезда, неполного, позднего заезда или досрочного отъезда оплата за неиспользованные дни проживания в Отеле возврату и компенсации не подлежат. Стоимость образовательной программы подлежит возврату за вычетом фактически понесенных расходов.

6.3 В случае отказа от участия в Программе по причине болезни Участника возврат денежных средств может быть осуществлен при уведомлении менее 30 дней до начала программы при наличии медицинских подтверждающих документов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несет ответственность за достоверность касающейся комплекса услуг информации, предоставленной им Заказчику и Участнику и содержащейся в имеющихся у него каталогах, брошюрах, иных печатных изданиях и документах.

7.2. Исполнитель программы несет ответственность за надлежащее качество предоставленных услуг.

7.3. Исполнитель программы несет ответственность за ущерб, причиненный жизни, здоровью и имуществу

Участника, если он причинен по вине Исполнителя программы. По данным фактам на месте составляется протокол. Вина Исполнителя программы должна быть доказана.

7.4. Исполнитель не несет ответственность в случае, если Участник по собственной инициативе не воспользуется какими-либо услугами, входящими в программу. Стоимость таких услуг не возвращается.

7.5. Исполнитель программы не несет ответственность перед Заказчиком за неоказание комплекса услуг или неполучение им каких-либо услуг, иной понесенный им ущерб, возникший в связи с:

- неприбытием (опозданием) Участника к месту сбора группы;
- с предоставлением Заказчиком недостоверной информации, равно как с непредоставлением Заказчиком затребованной информации;

- с отменой или задержкой авиарейса, отменой или задержкой отправления поезда, судна, иного транспортного средства в связи с метеоусловиями, по иным причинам, не зависящим от Исполнителя программы;

- в связи с обстоятельствами непреодолимой силы: войнами, террористическими актами, стихийными бедствиями, решениями и действиями государственных органов.

7.6. Исполнитель программы не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и Участника.

7.7. Исполнитель программы несет ответственность за обеспечение безопасности Участника. В связи с этим Исполнитель программы оставляет за собой право на изменение программы вплоть до ее прекращения в случае возникновения угрозы безопасности Участника.

7.8. В случае возникновения угрозы для жизни и здоровья Участника во время проведения программы Исполнитель программы обязан принять все возможные меры для устранения данной угрозы. Исполнитель (руководитель группы) вправе прекратить участие Участника в программе или в отдельных ее элементах, если состояние здоровья Участника будет препятствовать его участию в программе.

7.9. Заказчик обязан возместить Исполнителю программы дополнительные затраты, связанные с устранением угрозы жизни и здоровью Участника (расходы на эвакуацию, оказание медицинской помощи, транспортировку, сопровождение) в случае, если возникновение указанных обстоятельств произошло не по вине Исполнителя программы.

7.10. Заказчик обязан возместить убытки, причиненные Исполнителю в случае намеренного повреждения, порчи имущества или осуществления Участником других противоправных действий.

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. В случае наличия обоснованных претензий к качеству предоставленных услуг, Заказчик должен обратиться в письменной форме к Исполнителю в срок, не превышающей 30 дней с момента окончания действия договора.

8.2. Полученная претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней со дня ее получения.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, при которых выполнение условий настоящего договора становится невозможным, а именно: военные конфликты, стихийные бедствия, забастовки, террористические акты, эпидемии, изменения социального строя, а также другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, которые находятся вне сферы контроля Исполнителя программы, включая принятие закона и/или иного нормативного акта, запрещающего или ограничивающего какое-либо действие, предусмотренное настоящим договором, Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание услуг по договору. При этом Исполнитель в течение 3-х (трех) суток с того момента, как только ему стало известно о таком обстоятельстве, должен известить Заказчика о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельства непреодолимой силы, направив Заказчику уведомление.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком первого взноса по договору либо его подписания Заказчиком, если подписание произошло ранее оплаты. Действие договора прекращается исполнением сторонами своих обязательств в соответствии с его условиями или по взаимному согласию сторон. Он может быть досрочно расторгнут согласно

письменного соглашения сторон или согласно с другими основаниями, предусмотренными законодательством РФ и этим договором.

10.2. Условия настоящего договора могут быть изменены и дополнены исключительно по взаимному согласию сторон с обязательным составлением письменного документа.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

11.1 Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и персональных данных Участника, законным представителем которого является:

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания Заказчика;
- Паспортные данные Заказчика (серия, номер, кем и когда выдан);
- Номер телефона (мобильный, домашний/рабочий) Заказчика;
- Фамилия, имя, отчество Участника;
- Дата рождения Участника;
- Адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания Участника;
- Паспортные данные (данные Свидетельства о рождении) Участника (серия, номер, кем и когда выдан).

Согласие дано на использование персональных данных в целях заключения данного договора.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление действий в отношении моих персональных данных и персональных данных Участника, законным представителем которого я являюсь, которые необходимы для достижения указанной цели, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем изображения Участника, в том числе его фотографии, видеозаписи (далее - Образ) в любых действиях, в том числе:

- размещение на сайте;
- распространении в информационных материалах;

Заказчик проинформирован, что Общество с ограниченной ответственностью «Горизонт» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Заказчика.

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Горизонт»

ИНН 9729395949

КПП 772901001

ОГРН 1257700069021

Юридический адрес: 119361, вн. тер. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, г. Москва, ул. Озёрная, д. 9, помещение 20/2П

Почтовый адрес: 119361, вн. тер. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, г. Москва, ул. Озёрная, д. 9, помещение 20/2П

ПАО «Сбербанк» г. Москва

расчетный счет 40702810738710004801

БИК 044525225

кор. счет 30101810400000000225

Генеральный директор

Жиганова Наталья Александровна

Со всеми условиями договора Заказчик и Участник согласны и обязуются их соблюдать.

Вся необходимая информация об условиях организации обслуживания по настоящему договору мною (нами) получена.

Информация о факторах риска на программе и правилах техники безопасности доведена.

Приложение №1

Программа «Монетный квест»

Список документов:

Для детей, которые едут без родителей:

- свидетельство о рождении или паспорт;
- полис ОМС;
- доверенность (мы опубликуем форму на нашем канале в Telegram для участников программы; доверенность не нужно заверять нотариально);
- медицинская справка по учетной форме № 079/У, предусмотренной Приложением № 18 к приказу Министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014 № 834Н;
- согласие родителя или опекуна на участие своего ребенка в занятиях (мы опубликуем форму на нашем канале в Telegram для участников программы; согласие не нужно заверять нотариально).

Для детей, которые едут с родителями:

- свидетельство о рождении или паспорт;
- полис ОМС;
- медицинская справка по учетной форме № 079/У, предусмотренной Приложением № 18 к приказу Министерства здравоохранения РФ от 15.12.2014 № 834Н;
- согласие родителя или опекуна на участие своего ребенка в занятиях (мы опубликуем форму на нашем канале в Telegram для участников программы; согласие не нужно заверять нотариально).

Список вещей:

- солнцезащитные очки - 1 шт.
- плавательный костюм (купальник для девочек, плавки для мальчиков) - 2 шт.
- майка с длинным рукавом или легкая белая хлопковая рубашка (для защиты от солнца) - 1 шт.
- кепка или бандана (от солнца) - 1 шт.
- солнцезащитный крем с максимальным уровнем защиты - 1 шт.
- бутылка для воды - 1 шт.
- небольшой трекинговый рюкзак - 1 шт.
- футболки х/б – 8 шт.
- теплые рубашки с длинным рукавом или другие вещи для прохладной погоды - 3 шт.
- флиски – 1 шт.
- легкая куртка - 1 шт.
- тренировочный костюм – 1 шт.
- джинсы, брюки, спортивные штаны – 2 шт.
- шорты – 2 шт.
- нижнее белье – 10 комплектов
- носки х/б – 10 пар
- сандалии - 1 пара
- кроссовки для спорта - 1 пара
- зубная щетка, зубная паста, расческа, мочалка, гель для душа
- салфетки бумажные для носа или носовой платок
- средство для дезинфекции рук - 1 шт.

- дождевик - 1 шт
- шлепанцы - 1 шт.
- по желанию – книга или настольная игра, которые нравятся